



# CITTA' DI ARPINO

Provincia di Frosinone

## COPIA DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. 25 del Reg. Data 29/07/2023	OGGETTO: Approvazione della Carta della Qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani relativa all'attività di gestione delle tariffe Tari e del rapporto con gli utenti.
-----------------------------------	---

L'anno *duemilaventitre* il giorno *ventinove* del mese di *luglio* alle ore *18,00* (in continuazione) nella sala delle adunanze del Comune suddetto.

Alla prima convocazione in sessione straordinaria, che è stata partecipata ai Signori Consiglieri a norma di legge, risultano all'appello nominale:

CONSIGLIERI	Presenti	Assenti	CONSIGLIERI	Presenti	Assenti
SGARBI Vittorio		X	CHIETINI Andrea	X	
SERA Massimo	X		CASINELLI Niccolo'	X	
BIANCALE Bruno	X		QUADRINI Gianluca	X	
MANUEL Maria Rosaria	X		CAPUANO Lara	X	
FORTUNA Giuseppe	X				
QUADRINI Stefania	X				
REALE Michela	X				
VISCA Mauro	X				
PUZZUOLI Elvira	X				

Assegnati n. 13 Tra gli assenti sono giustificati i Signori Consiglieri:

In carica n. 13

Presenti n.12

Assenti n.1

Risultato che gli intervenuti sono in numero legale:

- Presiede il Sig. Fortuna Giuseppe nella sua qualità di Presidente del Consiglio;
- Partecipa con funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione (art. 97, comma 4, lettera a), del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267) il Vice Segretario Comunale Dott. Fabio Sili;
- Sono nominati scrutatori i Consiglieri: Manuel Maria Rosaria, Visca Mauro, Chietini Andrea;
- La seduta è pubblica.
- Il Presidente del Consiglio dichiara aperta la discussione sull'argomento regolarmente iscritto al n. 05 dell'ordine del giorno

Il Presidente del Consiglio Comunale dopo aver letto l'argomento al punto 5, lascia la parola alla Consigliera Maria Manuel che espone il punto riguardante la carta della Qualità del Servizio.

Il Consigliere di opposizione Chietini Andrea interviene sull'argomento con due considerazioni ovvero se ci sono stati contatti con l'Egato ed eventualmente il numero da contattare per interfacciarsi con la ditta ed invita a migliorare il servizio, relativamente poi alla seconda considerazione chiede ulteriori raggugli sulla esternalizzazione del servizio concernente l'invio delle bollette Tari e in particolar modo se il servizio è efficiente, se è economico e se c'è stato il controllo di qualità.

Il Consigliere di maggioranza Stefania Quadrini relaziona sulla società che cura le spedizioni delle bollette dicendo che la società utilizza il software nostro come banca dati e non ci dovrebbero essere problemi se in un futuro il servizio ritornerà ad essere internalizzato.

## IL CONSIGLIO COMUNALE

**PREMESSO** che l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga ».

**RICHIAMATA** la deliberazione ARERA n. 444/2019, avente ad oggetto rispettivamente "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati" in cui è stato approvato il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti (TITR) che, all'articolo 3 lett. g), prevede l'obbligo di pubblicare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani di cui all'articolo 5 del TQRIF.

**VISTA** la Deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022, con la quale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha disciplinato il Testo Unico della "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), attuando l'obiettivo di *"far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica"*, che articola i seguenti obblighi di servizio:

- per la qualità contrattuale:
  - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
  - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
  - c) Punti di contatto con l'utente;
  - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
  - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
  - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- per la qualità tecnica:
  - a) Continuità e regolarità del servizio;
  - b) Sicurezza del servizio.

**RICHIAMATO** in particolare l'articolo 5 dell'Allegato A (TQRIF) che dispone quanto segue:  
*“L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza”.*

**RILEVATO** che all'interno dell'Allegato A alla Deliberazione n. 15/2022/R/rif, ARERA definisce l'Ente Territorialmente Competente come “l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente”;

**VISTO** che l'articolo 3-bis del Decreto-Legge 138/11 al comma 1-bis, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le “funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo[...]”;

**RILEVATO CHE**

- nell'ambito del D.Lgs. n. 152/2006 è permesso alle Regioni, ai sensi dell'art.200, comma 7, adottare “modelli alternativi o in deroga al modello degli Ambiti Territoriali Ottimali”, predisponendo un Piano Regionale di gestione dei rifiuti che dimostri la propria adeguatezza rispetto agli obiettivi strategici previsti dalla normativa vigente;
- l'art. 201, comma 1 del D. Lgs. 152/2006 specifica che: “Al fine dell'organizzazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, entro il termine di sei mesi dalla data di entrata in vigore della parte quarta del presente

*decreto, disciplinano le forme e i modi della cooperazione tra gli enti locali ricadenti nel medesimo ambito ottimale, prevedendo che gli stessi costituiscano le Autorità d'ambito di cui al comma 2, alle quali è demandata, nel rispetto del principio di coordinamento con le competenze delle altre amministrazioni pubbliche, l'organizzazione, l'affidamento e il controllo del servizio di gestione integrata dei rifiuti”;*

**DATO ATTO CHE**, all'attualità, nell'ambito territoriale ottimale cui appartiene il Comune di ARPINO, non risulta definito e/o operativo l'ente di governo d'ambito (EGATO) di cui all'art. 3 bis del decreto-legge n. 138/2011, convertito con modificazioni dalla Legge n. 148/2011. Nell'assenza, pertanto, le relative funzioni di Ente Territorialmente Competente sono di competenza dell'Amministrazione Comunale.

**CONSIDERATO** che il Comune di ARPINO, con delibera di Consiglio Comunale n. 14 del 03/05/2022, ha ritenuto di determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo:

lo schema I “livello qualitativo MINIMO”

di cui all'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif.

**CONSIDERATO** che il Comune, gestore delle attività di gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti, ha predisposto la Carta della Qualità relativa al servizio di propria competenza ossia l'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti.

**CONSIDERATO** che il gestore della raccolta e trasporto e dello spazzamento e lavaggio strade, la società GEA S.r.l., ha predisposto la carta di qualità per i servizi di competenza.

**RITENUTO**, quindi di procedere all'approvazione della “Carta di Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani” secondo il testo elaborato – allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale.

**CONSIDERATO** che il testo elaborato è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare, risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui all'articolo 3

del TQRIF;

- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicatore degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA, nonché di eventuali standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente Territorialmente Competente.

**CONSIDERATO** che, secondo quanto previsto dall'articolo 1.2 della Delibera ARERA n. 15/2022/R/rif il TQRIF si applica a decorrere dal 1° gennaio 2023;

**RITENUTO** di provvedere all'approvazione della Carta del Qualità secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale di cui all'articolo 3.1 TITR, denominata "*Portale Trasparenza Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani*"

**VISTO** l'allegato parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la correttezza amministrativa, reso dal Responsabile del Servizio, ex artt. 49, comma 1 e 147 bis comma 1, T.U.E.L.

**VISTO** il parere favorevole in ordine alla regolarità contabile espresso dal Responsabile del Servizio Finanziario, ex artt. 49, comma 1 e 147 bis comma 1, T.U.E.L.

**VISTO** l'art. 48 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267;

Con la seguente votazione espressa per alzata di mano, riscontrata dagli scrutatori e proclamata dal Presidente:

Presenti 12 ( Il Sindaco non è presente in aula ) , Voti favorevoli 8, Astenuti 4 , Voti contrari

//

### **DELIBERA**

1. DI DARE ATTO che le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. DI APPROVARE "LA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI" (ALLEGATO A) di cui all'art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif.
3. DI PROVVEDERE alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR), sul sito web del gestore del servizio integrato ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale denominata "*Portale Trasparenza Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani*".

4. DI DEMANDARE, altresì, al funzionario responsabile del servizio tributi l'attività di aggiornamento della CARTA DI QUALITÀ a seguito di eventuali specifici provvedimenti.
5. DI DARE ATTO che, la presente, a norma dell'articolo 124 del T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata nell'albo pretorio;
6. DI RENDERE con separata votazione unanime, il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del T.U. n. 267/2000 al fine di consentire al competente ufficio di avviare sin da subito le procedure previste nella presente deliberazione.

Successivamente stante l'urgenza con separata votazione espressa per alzata di mano con il seguente esito:

Presenti 12 ( Il Sindaco non è presente in aula ) , Voti favorevoli 8 , Astenuti 4  
, Voti contrari //

#### DELIBERA

Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. 267/2000.



Il presente verbale, salva l'ulteriore lettura e sua definitiva approvazione nella prossima seduta, viene sottoscritto come segue:

**IL VICE SEGRETARIO COMUNALE**  
F.to Dr. Fabio Sili

**IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO**  
F.to Giuseppe Fortuna

Prot. n. 9548/S

Reg. pubblicazione n. 922

Il sottoscritto Responsabile del Servizio delle pubblicazioni aventi effetto di pubblicità legale, visti gli atti d'ufficio;  
Visto lo Statuto Comunale.

**ATTESTA**

che la presente Deliberazione è stata pubblicata, in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi nel sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (art. 32, comma 1 della legge 18 giugno 2009, n. 69).

E' COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE

Dalla Residenza Municipale, li 14.08.23



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
Perna Maria Cristina

Contro la presente è ammesso ricorso al TAR entro 60 giorni dalla data della sua pubblicazione ovvero entro 120 giorni al Presidente della Repubblica Italiana.